HALLESCHE
Private Krankenversicherung

Die neue hallesche4u App – Schritt für Schritt

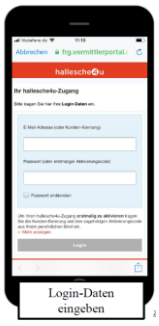
1. Laden Sie sich zuerst die neue hallesche4u App aus dem App-Store

Android

iPhone

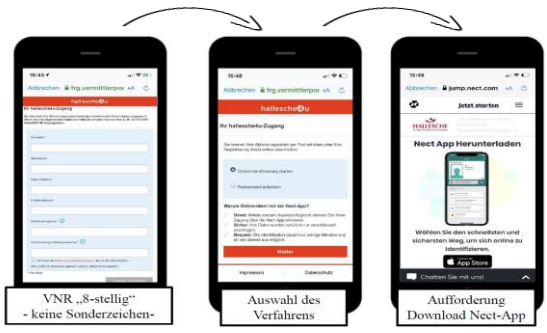
2. Sie haben die bisherige Rechnungs-App in der Vergangenheit genutzt?

Alle bisherigen Rechnungsapp-Nutzer erhalten per Post ihre persönlichen Aktivierungsdaten. Tragen Sie bitte unter **„Login“** die Kunden-Kennung und den zugehörigen Aktivierungscode aus Ihrem persönlichen Brief ein.
Beim erstmaligen Login bestätigen Sie bitte die Datenschutzbestimmungen und hinterlegen Ihre E-Mail Adresse.
Nach Klick auf den Bestätigungslink ist die App aktiviert.


Login-Daten eingeben

3. Sie nutzen die HALLESCHE4u App erstmalig?

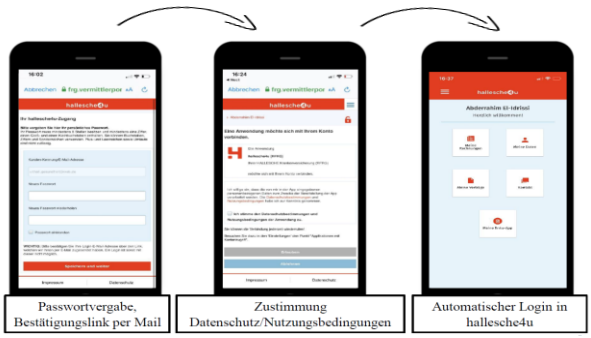
Bitte klicken Sie auf **„Jetzt registrieren“** und tragen Sie Ihre Daten sowie Ihre 8-stellige Versicherungsnummer ein.
Danach wählen Sie **„Online-Identifikation starten“** aus und werden zum Download des TÜV zertifizierte Online-Identverfahren **„Nect-App“** geleitet.
Nach Abschluss des Ident-Verfahrens werden Sie zurück zur hallesche4u App geleitet.
Bitte bestätigen Sie die Registrierung ebenfalls mit dem Ihnen per Mail zugesandten Bestätigungslink.
Danach haben Sie die App aktiviert.


VNR „8-stellig“ - keine Sonderzeichen-

Auswahl des Verfahrens

Aufforderung Download Nect-App

Abschluss des Ident-Verfahrens


Passwortvergabe, Bestätigungslink per Mail

Zustimmung Datenschutz/Nutzungsbedingungen

Automatischer Login in hallesche4u

Wichtig: Bitte teilen Sie uns beim erstmaligen Hochladen von Rechnungen Ihre Bankverbindung mit. Dafür schreiben Sie diese bitte einfach auf ein separates Blatt und fotografieren diese mit Ihren Rechnungen zusammen ein.

Bei Fragen können Sie sich unter Angabe Ihrer Versicherungsnummer an: kundensupport@hallesche.de wenden